

Condiciones generales de uso

Los presentes Condiciones Generales de Uso regularán la prestación de los servicios que Alumni UC3M y Fundación Universidad Carlos III (en adelante, ALUMNI UC3M) prestará a través del presente Sitio Web (en adelante, el Sitio Web). Los datos de FUNDACIÓN UNIVERSIDAD CARLOS III son los siguientes:

- Titular: Fundación Universidad Carlos III.
- Número de C.I.F.: G79852257
- Domicilio: Avda. Federica Montseny, 1, 28903 Getafe - Madrid
- Email de contacto: alumni@uc3m.es

1.- Aceptación de las condiciones generales de uso y acceso al sitio web

Al contratar los servicios del Sitio Web, los Usuarios aceptan las presentes Condiciones Generales de Uso, las cuales definen los derechos y obligaciones de ALUMNI UC3M y los Usuarios en el marco del Sitio Web.

Estas son las únicas Condiciones Generales de Uso aplicables al uso del Sitio Web (sin perjuicio de que para determinados servicios podrían existir condiciones particulares) y a la contratación de los servicios y sustituyen a cualesquiera otras condiciones, salvo previo acuerdo y por escrito entre ALUMNI UC3M y el Usuario.

Para contratar los servicios ofrecidos por ALUMNI UC3M, se requerirá el registro del Usuario y la aceptación de estas condiciones antes de formalizar el pago correspondiente.

2.- Objeto del sitio web

ALUMNI UC3M le informa que las actividades, excursiones y las visitas guiadas, son servicios proporcionados directamente por terceras empresas colaboradoras de ALUMNI UC3M (en adelante, el/los Proveedor/es). Por lo tanto, ALUMNI UC3M se limita exclusivamente a ofrecer a través del sitio web un servicio de reserva de actividades, excursiones, visitas guiadas, los cuales son ejecutados directamente por los proveedores.

3.- Condiciones específicas sobre la reserva de actividades, excursiones y visitas guiadas

Las reservas que cada Usuario realice a través del Sitio Web están sujetas a las condiciones específicas que le sean de aplicación a cada actividad, excursión o visita guiada. El Usuario podrá encontrar estas condiciones en la ficha de descripción del Sitio Web para cada uno de estos servicios, así como en el email de confirmación que le envíe ALUMNI UC3M una vez haya realizado la reserva.

3.1.- Condiciones generales aplicables a todas las reservas.

Por lo general, la reserva de las actividades, excursiones y visitas guiadas que promociona ALUMNI UC3M a través del Sitio Web está sujeta a las siguientes condiciones:

- Las fechas y los horarios de las actividades, excursiones y visitas guiadas publicadas en el Sitio Web han sido preestablecidas por los Proveedores y no permiten ningún tipo de modificación en este sentido.

3.2.- Condiciones específicas relacionadas con la información de la actividad, excursión y/o visita guiada reservada.

El punto de encuentro, la fecha, el horario, la duración y toda la información necesaria para el disfrute de la actividad, excursión y/o visita guiada reservada, está detallada en la ficha de descripción de cada servicio, en el Sitio Web, así como en el email que le envíe ALUMNI UC3M al Usuario una vez realizada la reserva.

En el email de confirmación, ALUMNI UC3M podrá proporcionar al Usuario un justificante de reserva de la actividad, excursión y/o visita guiada contratada para que el Usuario pueda presentarlo ante el Proveedor previamente al inicio de la actividad.

Es imprescindible que los Usuarios sean puntuales y se presenten en el punto de encuentro a la hora y fecha indicada en su bono, puesto que todas las actividades, excursiones y visitas guiadas están programadas para salir a una hora concreta y no es posible modificar la hora de inicio.

4.- Condiciones económicas de contratación

La contratación de la reserva de los servicios de ALUMNI UC3M se entenderá formalizada una vez que los Usuarios hayan completado y aceptado el formulario de reserva de la actividad o del traslado.

Los precios serán los indicados por ALUMNI UC3M en el momento de la reserva de la actividad que haya escogido el Usuario. Por lo general, ALUMNI UC3M realiza el cobro completo a través del Sitio Web de la actividad, excursión, visita guiada y/o del traslado reservado por el Usuario.

Estos precios se expresan en Euros (€) y el importe total se indicará en el momento de la confirmación definitiva de la contratación del servicio. El pago podrá ser realizado mediante tarjeta bancaria de crédito o débito (Visa o Mastercard) o PayPal.

Por lo general, ALUMNI UC3M no aplicará descuentos en la prestación de sus servicios, a menos que así se establezca en las condiciones de la actividad, excursión y visita guiada que corresponda.

Tras la contratación de la reserva, los Usuarios recibirán un correo electrónico de confirmación.

Se deberá notificar a ALUMNI UC3M cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta utilizada para la compra o a través del email alumni@uc3m.es, en el menor plazo de tiempo posible para que ALUMNI UC3M pueda realizar las gestiones oportunas.

5.- Política de cancelaciones

Cada uno de los servicios promocionados por ALUMNI UC3M en el Sitio Web (actividades, excursiones, visitas guiadas) cuenta con una política de cancelaciones específica, que el Usuario podrá consultar en la ficha de descripción de la actividad (en el Sitio Web). Por lo tanto, a cada servicio le serán aplicables sus condiciones específicas de cancelación, las cuales establecerán el plazo de cancelación y si hay algún tipo de penalización o no.

En definitiva, ALUMNI UC3M gestionará las cancelaciones conforme lo dispuesto en la política de cancelación de cada actividad, excursión, visita guiada y/o traslado.

De conformidad con lo anterior, y mediante la aceptación de las presentes condiciones generales de uso, los usuarios declaran haber leído y aceptado expresamente la presente política de cancelaciones y manifiestan estar de acuerdo con las condiciones de cancelación de la actividad, excursión, visita guiada y/o traslado que reserven a través del sitio web.

7.- Derechos de imagen

Le informamos que los eventos serán grabados o fotografiados y que las grabaciones e imágenes podrán ser comunicadas públicamente en nuestra web, redes sociales y en otros medios de comunicación.

Al decidir de manera voluntaria participar en el evento, usted otorga a la Fundación Universidad Carlos III su consentimiento para la cesión de los derechos de sus imágenes, que nos permitirá utilizar fotografías y vídeos del evento en las que usted pueda participar, con la única salvedad y limitación de aquellas que pudieran atentar contra el derecho al honor en los términos previstos en la Ley 1/1982. Esta cesión de derechos es realizada sin restricción territorial ni temporal, siempre que se circunscriba a los fines para los cuales se captan las imágenes.

En cualquier caso, podrá ejercitar sus derechos en materia de protección de datos, cuando resulten de aplicación u obtener más información, enviando un escrito acompañado de una fotocopia de su DNI al correo electrónico alumni@uc3m.es

8.- Exclusión de responsabilidad

ALUMNI UC3M no se hace responsable de las siguientes circunstancias:

- i. De las cancelaciones realizadas fuera de plazo por parte de los Usuarios. ALUMNI UC3M no será responsable bajo ningún concepto de devolver los importes pagados por sus Usuarios cuando éstos no hayan cumplido con el plazo de cancelación previsto en la política de cancelación aplicable a cada servicio.
- ii. De los retrasos u errores cometidos por parte de los Usuarios para llegar al punto de encuentro de la actividad, excursión, visita guiada y/o traslado reservado. Esto es, ALUMNI UC3M no asumirá ninguna responsabilidad si el Usuario pierde la actividad o el traslado reservado por falta de puntualidad y/o por no encontrarse en el punto de encuentro que corresponda.
- iii. De los daños y robos que afecten a los Usuarios y a los bienes de su titularidad durante el disfrute de las actividades, excursiones y visitas guiadas y/o durante el trayecto del servicio de traslado contratado.
- iv. De las lesiones, daños y accidentes que pudiera sufrir el Usuario durante el disfrute de la actividad, excursión, visita guiada y/o traslado reservado, así como de aquellas lesiones, daños y accidentes sufridos por el Usuario previamente al servicio y que le haya impedido disfrutar del mismo.
- v. De las condiciones meteorológicas en las que el Proveedor lleve a cabo las actividades, excursiones y visitas guiadas reservadas por los Usuarios. Bajo ningún concepto ALUMNI UC3M será responsable de estas circunstancias, por lo que el servicio se entenderá correctamente prestado.
- vi. De la calidad del servicio prestado por parte de los Proveedores.